

Regulamin NADM Sp. z o. o.
dotyczący
korzystania z systemu administracyjnego „e-saldo”

I. Postanowienia ogólne

§ 1

System administracyjny „e-saldo” ma na celu poprawę jakości obsługi klientów Spółki NADM poprzez możliwość wglądu każdej osoby fizycznej lub prawnej posiadającej tytuł prawny do lokalu mieszkalnego bądź użytkowego w indywidualne konto lokalu.

§ 2

1. Administratorem systemu administracyjnego „e-saldo” jest Nakielska Administracja Domów Mieszkalnych Sp. z o. o.
2. Użytkownikiem systemu jest osoba fizyczna lub prawna zarządzanego i administrowanego przez Spółkę zasobu gminnego, wspólnoty mieszkaniowej lub administracji zleconej.
3. Korzystanie z systemu „e-saldo” jest bezpłatne.

§ 3

1. Dane wyświetlane przez system „e-saldo” aktualizowane są wg następujących rodzajów płatności:
 - a) należności z tytułu czynszu i medii dostarczanych do lokalu – aktualizacja na koniec każdego tygodnia,

b) należności z tytułu rozliczeń medii – aktualizacja do 20 dnia danego miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.

2. Data ostatniej aktualizacji wyświetlana jest w saldzie użytkownika.

3. Prawdopodobieństwo wystąpienia na koncie opóźnień w rejestracji danych bezpośrednio lub pośrednio zależne jest od czasu realizacji księgowej dokonywanej w NADM Sp. z o. o.

4. Opóźnienia w rejestracji księgowej wynikające z innych przyczyn - nie leżących po stronie Spółki - mogą być spowodowane opóźnieniami w księgowaniu przez Bank, pomyłką osoby przyjmującej wpłatę lub awarią sieci Internet.

5. Dane wyświetlane przez „e-saldo” dotyczą okresu od 01.01.2007 r. W dniu 01.01.2012r. uzupełnione zostaną o zapisy sprzed 31.12.2006r.

§ 4

Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu „e-salda” można zgłaszać telefonicznie do działu czynszowego, na adres e-mail: liczniki@nadm.pl lub osobiście.

II. Procedura rejestracji użytkownika w systemie administracyjnym

„e-saldo”

§ 5

1. Użytkownik wypełnia dostępny na stronie internetowej www.nadm.pl w zakładce „e-saldo” formularz rejestracyjny stanowiący załącznik nr 1 do zarządzenia Zarządu nr 36/2011 z dnia 08.09.2011r.

2. Wypełniony formularz Użytkownik przedkłada, za okazaniem dowodu potwierdzającego tożsamość, pracownikowi Spółki (Specjalista ds. inwestycji, pokój nr 1) dokonującemu aktywacji konta poprzez nadanie hasła i numeru ewidencyjnego Użytkownika.

3. Wszelkie informacje w zakresie obsługi panelu „e-saldo” Użytkownik otrzyma od wskazanego w §5 pkt 2 pracownika Spółki.

§ 6

Dostęp do systemu nadaje się na okres posiadania tytułu prawnego do lokalu, jednakże z przyczyn niezależnych od Administratora może zaistnieć potrzeba weryfikacji dostępu do panelu lub jego ograniczenie.

§ 7

Warunkiem zablokowania dostępu do konta jest dostarczenie do Spółki pisemnej rezygnacji z korzystania z systemu przez Użytkownika lub sprzedaży mieszkania.

§ 8

1. Użytkownik zobowiązuje się do nie udostępniania swoich danych logowania innym osobom, a także zwracania uwagi na ich bezpieczeństwo podczas korzystania z panelu „e-saldo” w miejscach publicznych takich jak np. kawiarenki internetowe.

2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z udostępnienia nazwy Użytkownika i jego hasła osobom trzecim.

§ 9

1. System „e-saldo” został wykonany z należyłą starannością i zgodnie z obowiązującymi w czasie jego tworzenia standardami bezpieczeństwa.

2. Administrator zobowiązuje się do zachowania jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa podczas używania przedmiotowego systemu przez Użytkownika.

§ 10

1. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w przesłanym systemie dla potrzeb niezbędnych do uzyskania i korzystania z dostępu do panelu „e-saldo” zgodnie z art. 23 ust.1

pkt 1 Ustawy z dnia 29.08.1997 o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity - Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

2. Użytkownik akceptację Regulaminu wyraża na formularzu rejestracyjnym dostępu do systemu administracyjnego „e-saldo”.

§ 11

Niniejszy Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu Nakielskiej Administracji Domów Mieszkalnych Sp. z o. o. nr 1 z dnia 07.09.2011r. i wchodzi w życie z dniem 01.10.2011r.